

Algemene voorwaarden levering boeken

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Stichting omgaan met parkinson.

In het vervolg van deze voorwaarden zal over Stichting omgaan met parkinson gesproken worden als zijnde de leverancier.

Koper

De natuurlijke- of rechtspersoon die aan Stichting omgaan met parkinson de opdracht heeft gegeven tot de levering van producten.

Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst wanneer Stichting omgaan met parkinson de bestelling van de koper heeft geaccepteerd.

Levering

Levering van de bestelde producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de koper.

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

Stichting omgaan met parkinson conformeert zich aan het de Wet op de vaste boekenprijs.

Op alle bestellingen en daaruit voortvloeiende overeenkomsten bij Stichting omgaan met parkinson zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld of overeengekomen.

Wanneer de koper een bestelling plaatst, geeft hij of zij daarmee aan toepasselijkheid van deze voorwaarden te aanvaarden.

Van deze algemene leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken na schriftelijke overeenstemming met Stichting omgaan met parkinson.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze leveringsvoorwaarden vastgelegd, gelden zowel voor Stichting omgaan met parkinson en voor de eventueel in te schakelen tussenpersonen van Stichting omgaan met parkinson, als voor de koper.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn via internet beschikbaar.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

De prijzen op de site worden aangegeven in Euro's.

De prijzen worden inclusief BTW weergegeven. Het BTW-tarief voor boeken is 6%.

De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging, in het bijzonder wanneer dit op grond van wettelijke bepalingen noodzakelijk is.

Voor het verzenden van producten vraagt Stichting omgaan met parkinson een bijdrage in de kosten. Deze kosten worden berekend ongeacht het aantal producten en ongeacht het aantal deelleveringen.

ARTIKEL 4 - BESTELLINGEN EN OVEREENKOMSTEN

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling door Stichting omgaan met parkinson. Deze acceptatie krijgt vorm doordat de koper een e-mail ontvangt, waarin de bestelling bevestigd wordt.

Stichting omgaan met parkinson behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren dan wel bepaalde leveringsvoorwaarden aan levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Indien de bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Stichting omgaan met parkinson dit de koper mee door middel van een e-mail binnen tien dagen na ontvangst van de bestelling.

Bij het plaatsen van een bestelling is de koper verplicht alle gegevens te verstrekken die nodig zijn om de transactie adequaat te kunnen afhandelen.

Stichting omgaan met parkinson heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de invoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit gebeurt door de koper hiervan per e-mail op de hoogte te brengen en zonder dat Stichting omgaan met parkinson gehouden is tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 5 - LEVERING

Bij elk product wordt een indicatie van de levertijd aangegeven.

De levertijden zijn indicaties. Indien deze levertijd niet gehaald wordt, kan de koper geen recht op schadevergoeding indienen.

Wanneer een levertermijn van 30 dagen, om welke reden dan ook, wordt overschreden, verplicht Stichting omgaan met parkinson zich de koper via e-mail van uitstel op de hoogte te stellen en de koper de mogelijkheid te bieden de overeenkomst te ontbinden.

Levering geschiedt in zowel binnen- als buitenland. Bij verzending naar het buitenland geldt dat de koper aansprakelijk is voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

Stichting omgaan met parkinson behoudt zich het recht voor derden te betrekken bij levering van de producten.

Stichting omgaan met parkinson is niet aansprakelijk voor vertraging die optreedt door toedoen van derden.

ARTIKEL 6 - RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

De koper verplicht zich bij aflevering te onderzoeken of het fysieke product aan de verwachting voldoet.

Voor de geleverde producten geldt een zichttermijn van 7 dagen. Binnen deze termijn heeft de koper het recht het product te retourneren.

Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de koper, tenzij het product tijdens het transport naar de koper beschadigd is of de koper kan aantonen dat het product niet aan de verwachting voldoet.

Van de koper wordt verwacht dat hij of zij de producten retour zendt in een deugdelijke verpakking, zodat kan worden verwacht dat de producten onbeschadigd worden ontvangen door Stichting omgaan met parkinson.

ARTIKEL 7 - BETALING

Tenzij anders is overeengekomen, dient de koper de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen, zoals die op de factuur zijn vermeld, binnen 15 dagen na levering te voldoen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij overschrijding van de termijn van 15 dagen is de koper van rechtswege jegens Stichting omgaan met parkinson in gebreke.

Stichting omgaan met parkinson accepteeralleen betaling vooraf. Betaling is mogelijk via iDEAL, tenzij anders is overeengekomen.

Indien Stichting omgaan met parkinson een vordering op de koper aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de koper zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de vordering van Stichting omgaan met parkinson, echter met een minimum van EUR 22,50, waarbij Stichting omgaan met parkinson bevoegd is de daadwerkelijke gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.

Door de koper gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom.

Eventuele betalingen aan de koper, zoals aan de orde bij een retourzending of het ontbinden van de overeenkomst, zullen door Stichting omgaan met parkinson uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de producten of na ontbinding van de overeenkomst worden terugbetaald.

ARTIKEL 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde producten blijven eigendom van Stichting omgaan met parkinson, totdat alle vorderingen door de koper volledig zijn betaald. Het risico ter zake van de goederen gaat echter over op de koper op het moment van levering.

ARTIKEL 9 - INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

Intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Stichting omgaan met parkinson geleverde producten worden door de koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd.

Stichting omgaan met parkinson garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en of industrieel eigendomsrecht.

ARTIKEL 10 - PRIVACY EN VEILIGHEID

Uw persoonsregistratie valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Stichting omgaan met parkinson gebruikt uw persoonsregistratie alleen voor intern gebruik.

ARTIKEL 11 - COMMUNICATIE

Stichting omgaan met parkinson is niet aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending (zowel ten gevolge van het gebruik van internet als van ieder ander communicatiemiddel) van bestelgegevens en mededelingen in het verkeer tussen koper en Stichting omgaan met parkinson en/of in het verkeer tussen Stichting omgaan met parkinson en derden.

ARTIKEL 12 - UITSLUITING PRECEDENTWERKING

Wanneer door Stichting omgaan met parkinson gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze leveringsvoorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Stichting omgaan met parkinson deze voorwaarden soepel toepast.

ARTIKEL 13 - TOEPASSING RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op overeenkomsten gesloten tussen Stichting omgaan met parkinson en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met bijzondere aandacht voor de consumentenwetgeving.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Alle voornoemde artikelen zijn met behoud van de wetten en regels zoals vastgelegd in Europa en gelden zowel voor leveringen binnen als voor leveringen buiten Europa.